



# ВЕСТНИК

**ЕДИНОЙ  
ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ  
ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА  
за апрель 2016г.**



**г. Челябинск**

## Содержание

1. Анализ звонков, поступивших в Единую дежурно-диспетчерскую службу г. Челябинска .....	3
1.1. Информация о неблагоприятных метеорологических условиях.....	4
1.2. Переадресация звонков в службу психологической поддержки.....	5
1.3. Информация по обнаружению взрывоопасных предметов .....	6
2. Чрезвычайные ситуации .....	8
3. Происшествия .....	8
3.1. Сведения о дорожно-транспортных происшествиях.....	9
3.2. Пожарная обстановка.....	10
3.3. Лесопожарная обстановка .....	11
3.4. Информация по объектам жилищно-коммунального хозяйства.....	12
3.5. Прочие происшествия.....	13
4. Оперативная информация и экстренные предупреждения.....	13
6. Прогноз источников аварий и происшествий на май 2016 г. ....	14



# 1. Анализ звонков, поступивших в Единую дежурно-диспетчерскую службу г. Челябинска

В апреле 2016 года в МКУ «ЕДДС» поступило и обработано **79 тыс. 265** звонков, в апреле 2015г.- **63 тыс. 583** звонка (таблица 1).



Таблица 1

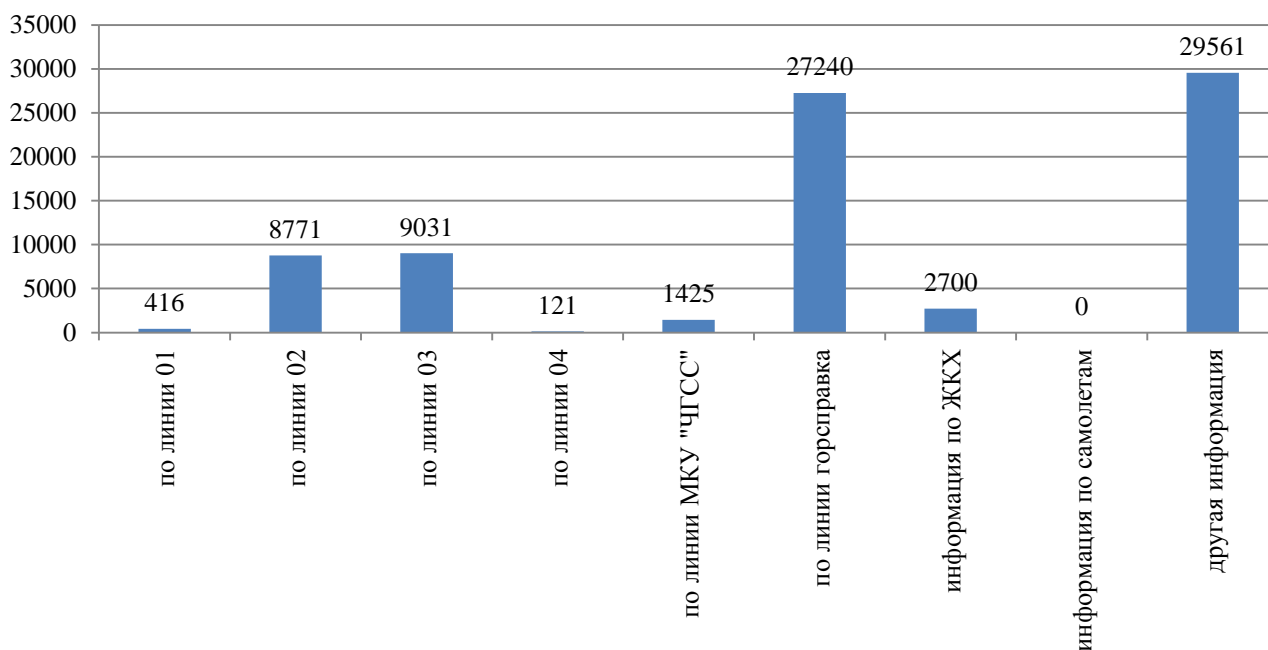
Количество звонков, поступивших в МКУ «ЕДДС» в апреле 2016г. в сравнении с 2015г.

Количество звонков	2016 г.	2015 г.	% увеличения (уменьшения)
- всего	<b>79265</b>	63583	24,7

На диаграмме 1 представлено распределение по типу информации звонков, поступивших в МКУ «ЕДДС».

Диаграмма 1

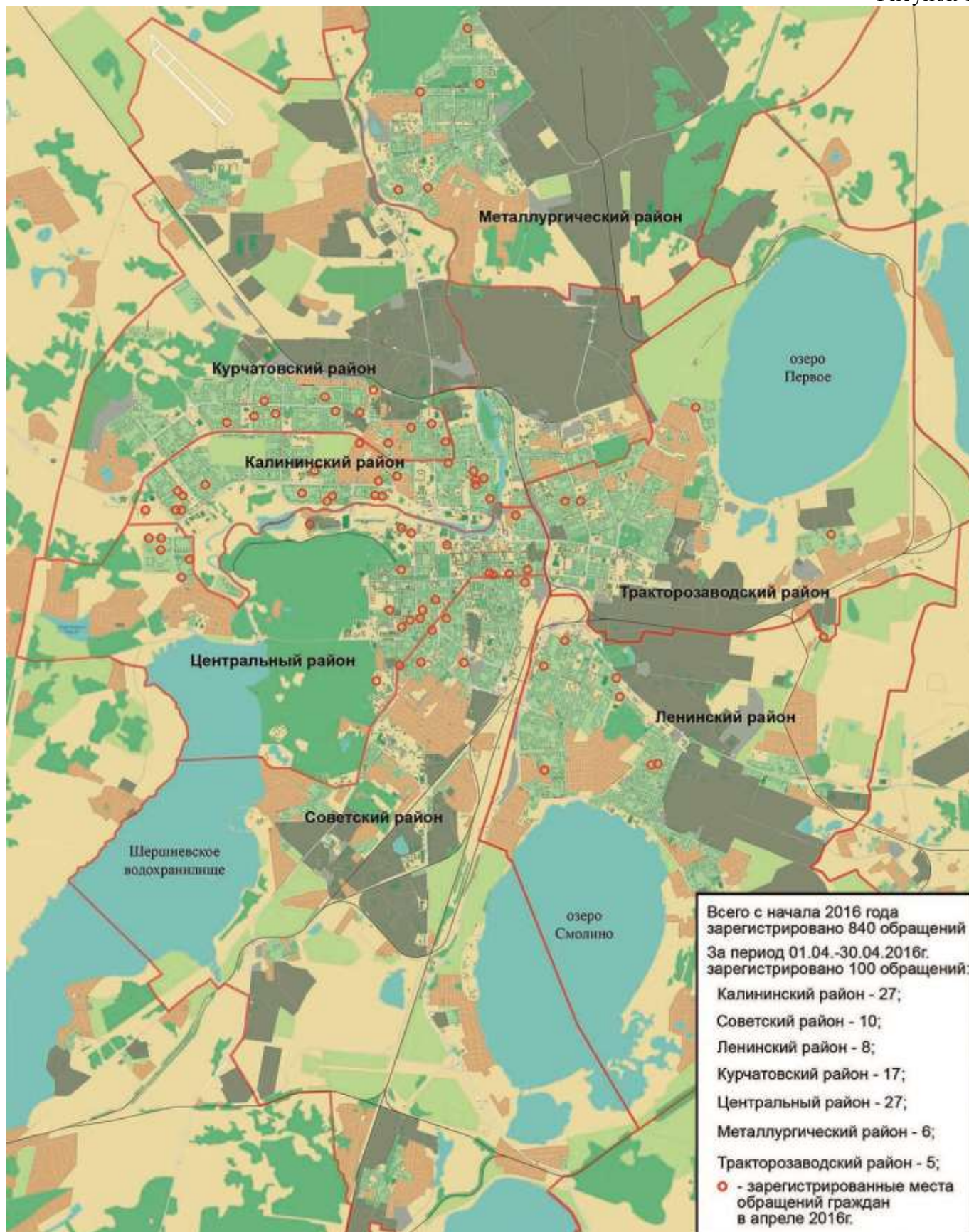
Распределение звонков по типу информации, поступившей в МКУ «ЕДДС» в апреле 2016 г.



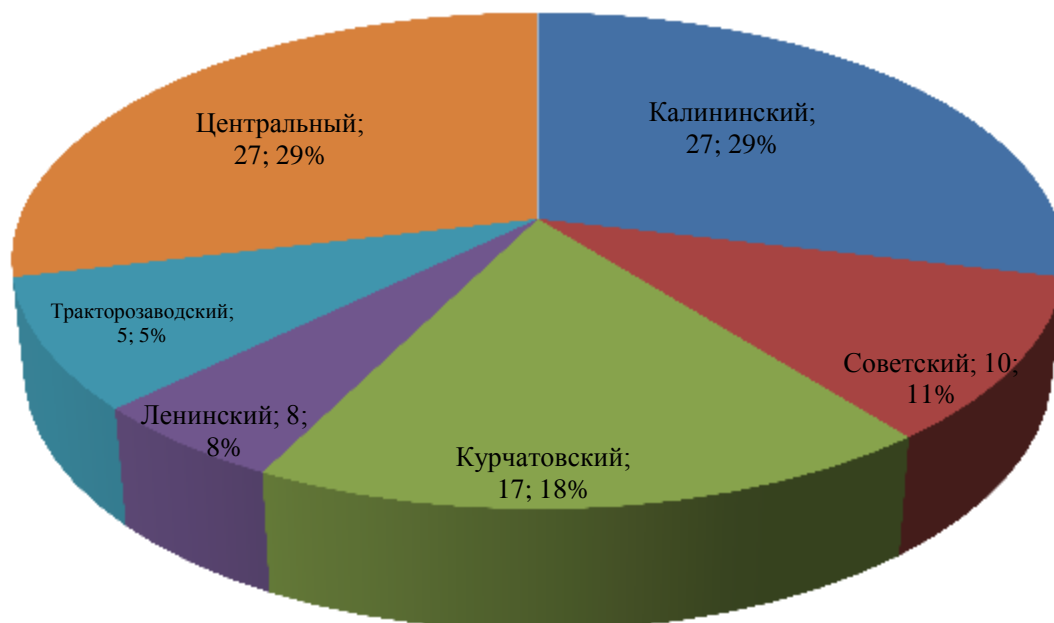
## 1.1. Информация о неблагоприятных метеорологических условиях

В МКУ «ЕДДС» организована работа по приему от населения жалоб на качество атмосферного воздуха. Всего за апрель 2016г. было принято 100 обращений, в предыдущем месяце – 108 обращений. Распределение обращений граждан по районам города представлено на диаграмме 2 и на рис. 1.

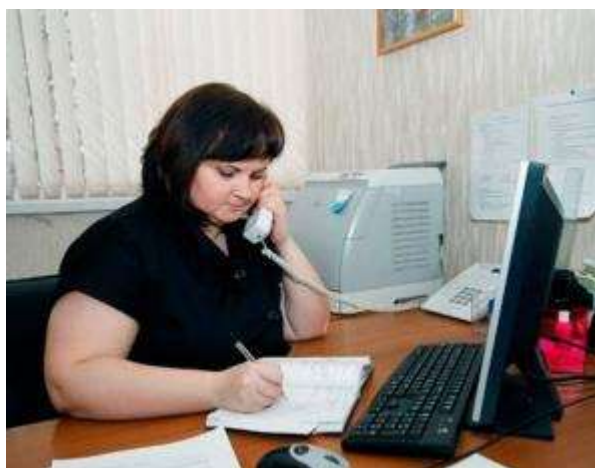
Рисунок 1



Распределение по районам города количества обращений граждан с жалобами на качество атмосферного воздуха в апреле 2016г.



## 1.2. Переадресация звонков в службу психологической поддержки



Одним из основных направлений деятельности МКУ «ЕДДС» является прием от населения и организаций города Челябинска сообщений о любых чрезвычайных происшествиях, несущих информацию об угрозе или факте возникновения чрезвычайной ситуации.

Для оказания психологической помощи жителям города Челябинска с 1 января 2015 года организовано взаимодействие между муниципальным казенным учреждением «Единая дежурно-диспетчерская служба города Челябинска» и муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Кризисный центр» города Челябинска.

При обращении в Челябинске по номеру «112» дежурные смены МКУ «ЕДДС» имеют возможность переадресации звонка на профессиональных психологов, которые круглосуточно готовы оказывать необходимую помощь.

По информации заведующей отделением экстренной психологической помощи «Телефон доверия для взрослых» Татьяны Михайловны Козловой, с 1 января по 31 марта 2016 года поступило **75** звонков с МКУ «ЕДДС».

В течение апреля 2016 года с ЕДДС поступило 8 звонков, из них по темам:

1. Суицид – 3 (37,5%):
  - 1 - от мужчины (30лет) с суицидальными мыслями;
  - 1 – от женщины (20 лет) с суицидальными мыслями;
  - 1 – от женщины (25 лет) с обращением по поводу суицидального поведения мужа.
2. Обращение по поводу 3го лица – 1 (12,5%);
3. Переживание травмы, дистресс – 1 (12,5%);
4. Информационный запрос – 1 (12,5%): вопрос о лечении алкогольной зависимости на бесплатной основе.
5. Проблемы взаимоотношения полов – 1 (12,5%);
6. Различные виды насилия и нарушение прав человека – 1 (12,5%):
  - 1 – от женщины (40 лет) с переживаниями по поводу физического насилия со стороны мужа.

*Из общего числа обратившихся:*

Мужчин – 4 (50%)

Женщин – 4 (50%)

Средний возраст обратившихся – 36,9 лет.

Наибольшее количество обращений в апреле 2016 года поступило в вечерние и ночные часы – 37,5%, на втором месте по количеству обращений звонки в дневные часы – 25%. Обращения в утренние часы в апреле 2016 года отсутствуют.

Средняя продолжительность всех звонков в апреле 2016 года – 28,7 минут.

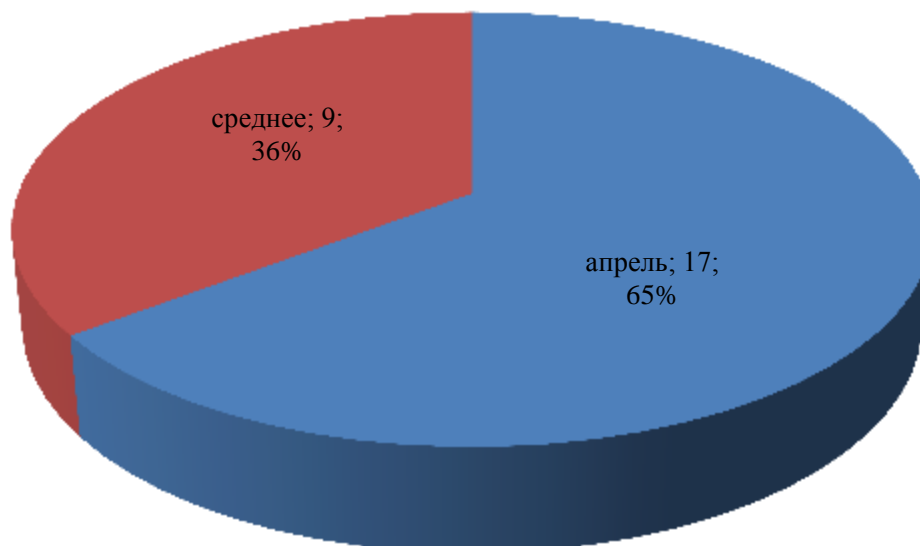
Из 8 звонков на «Телефон доверия для взрослых», переадресованных с ЕДДС в апреле 2016 года, в 1 случае информация по обращению передана в «Службу экстренного реагирования» для дальнейшей отработки случая, в 1 случае была предоставлена информация о возможности получения помощи в лечении алкогольной зависимости на бесплатной основе.

### 1.3. Информация по обнаружению взрывоопасных предметов

В течение апреля 2016г. в единую дежурно-диспетчерскую службу г. Челябинска поступило 17 сообщений, связанных с угрозой взрыва (диаграмма 3), что выше среднемноголетних значений. Все звонки оказались ложными.

Диаграмма 3

Количество звонков об угрозе взрыва в апреле 2016 г.  
в сравнении со среднемноголетними значениями



По типу звонка в апреле преобладали звонки об обнаружении подозрительных предметов (диаграмма 4,5), максимальное количество звонков поступило по территории Центрального района (диаграмма 6).

Диаграмма 4

Распределение количества звонков об угрозе взрыва в апреле 2016 г. по типу информации

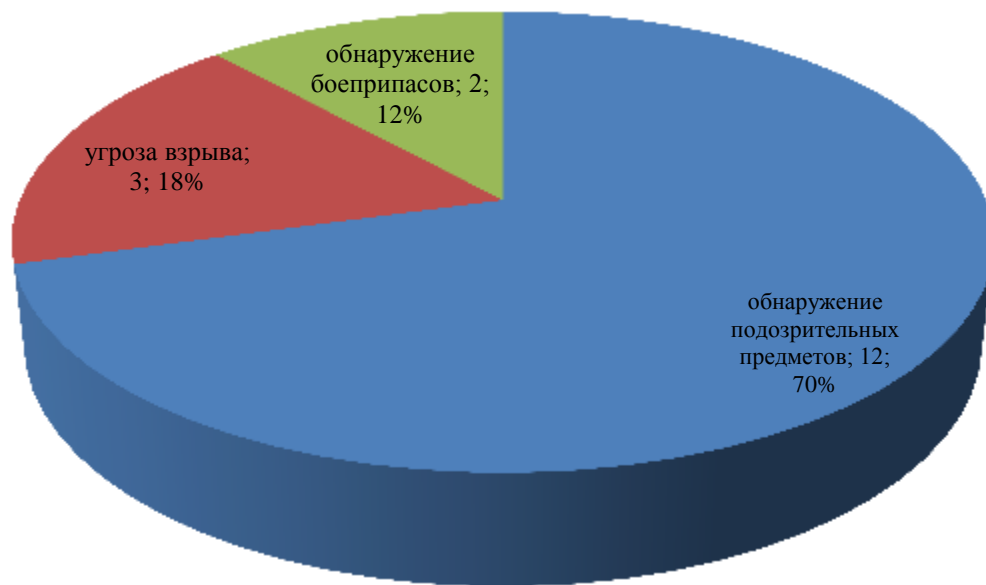
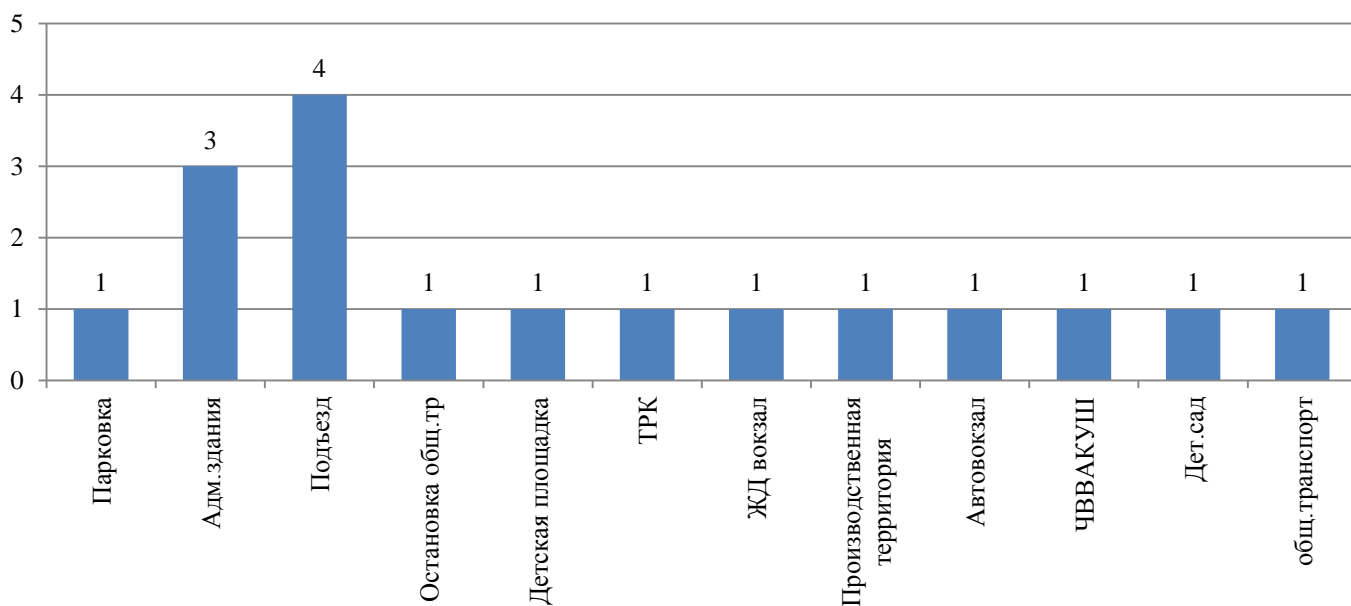
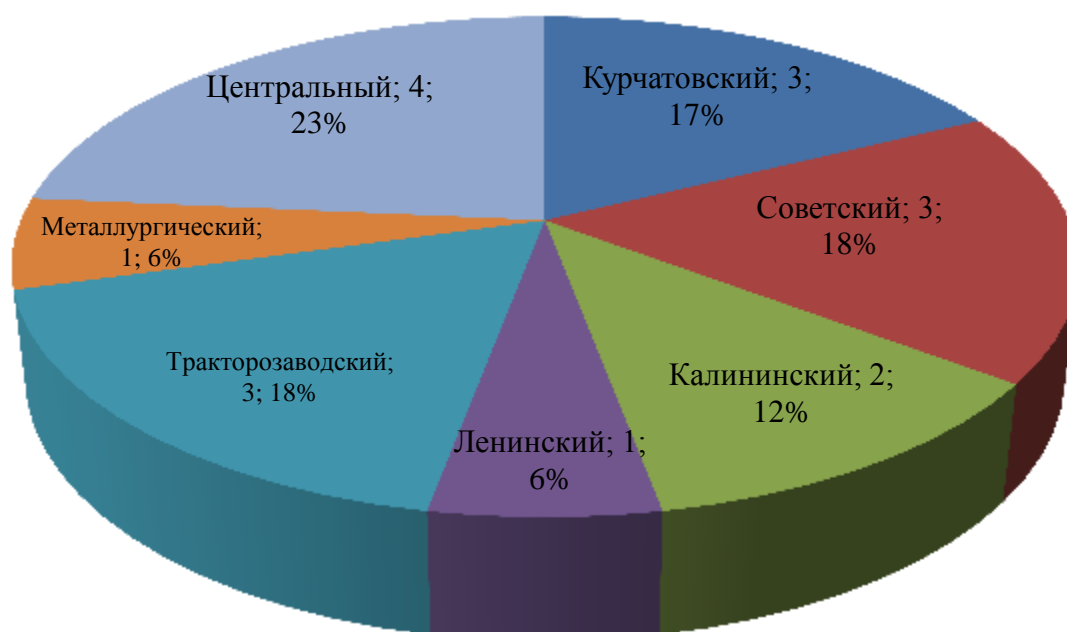


Диаграмма 5

Распределение количества звонков об угрозе взрыва в апреле 2016 г. по месту нахождения



Распределение количества звонков об угрозе взрыва в апреле 2016 г. по районам города



## 2. Чрезвычайные ситуации

В апреле 2016г. чрезвычайных ситуаций не зарегистрировано.

## 3. Происшествия

В апреле 2016 года на территории города Челябинска зарегистрировано **2 тыс. 786** происшествий, в том числе:

- ДТП: **2715**;
- пожары: **67**;
- аварии на объектах ЖКХ: **3**;
- прочие происшествия: **1**.

В результате происшествий различного характера погибло **5** человек.

Информация по количеству погибших за апрель 2016 года и за аналогичный период прошлого года представлена в таблице 2 и на диаграмме 7.

Таблица 2

Сравнительная характеристика количества погибших в результате происшествий в апреле 2016-2015 гг.

Погибло	Апрель		% увеличения (уменьшения)	средне-многолетнее	% увеличения (уменьшения)
	2016	2015			
всего, в том числе:	5	9	-44,4	11	-54,5
- на пожарах	4	4	0	5	-20
- на ДТП	1	5	-80	5	-80
- при прочих происшествиях	0	0	0	1	-100





### 3.1. Сведения о дорожно-транспортных происшествиях

В апреле 2016 года зарегистрировано **2 тыс. 715** ДТП, что на 24,2% аварий меньше, чем в 2015 г., и меньше среднееголетних значений. В ДТП погиб 1 человек (в апреле 2015 г. – 5 человека). Сравнительные показатели по ДТП за апрель 2016-2015 гг., в сравнении со среднееголетними показателями, представлены в таблице 3 и на диаграмме 8.

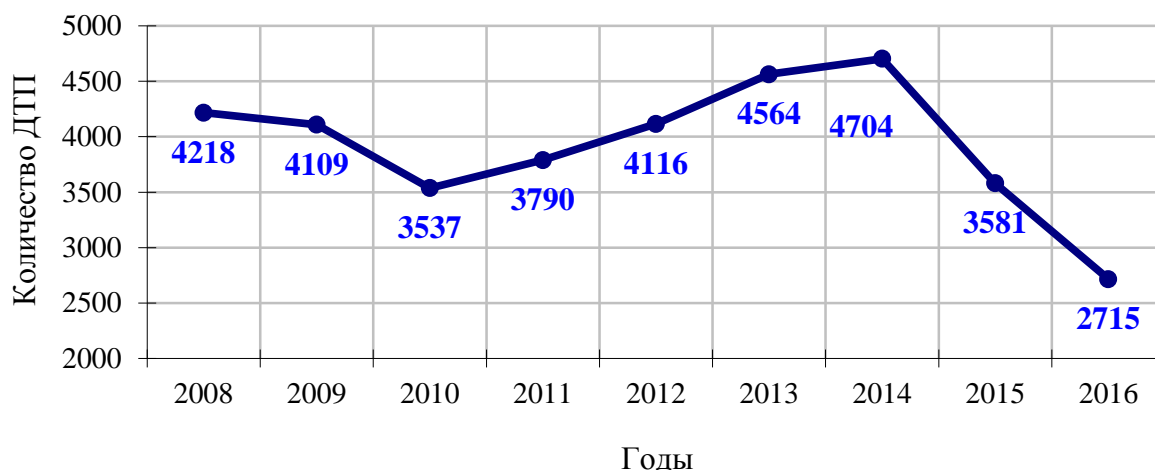


Таблица 3

Сравнительные показатели по ДТП за апрель 2016-2015 гг.

ДТП	Апрель		% увеличения (уменьшения)	средне- многолетнее	% увеличения (уменьшения)
	2016	2015			
Количество ДТП	2715	3581	-24,2	4241	-35,9
Погибло	1	5	-80	5	-80
Пострадало	100	148	-32,4	148	-32,4

Количество ДТП в апреле за период 2008-2016 гг.



### 3.2. Пожарная обстановка

В апреле 2016 года зарегистрировано **67 пожаров**, что на 17,5% больше, чем за аналогичный период прошлого года и меньше среднемноголетних значений. На пожарах погибло 4 человека (в 2015 г. – 4 человека).



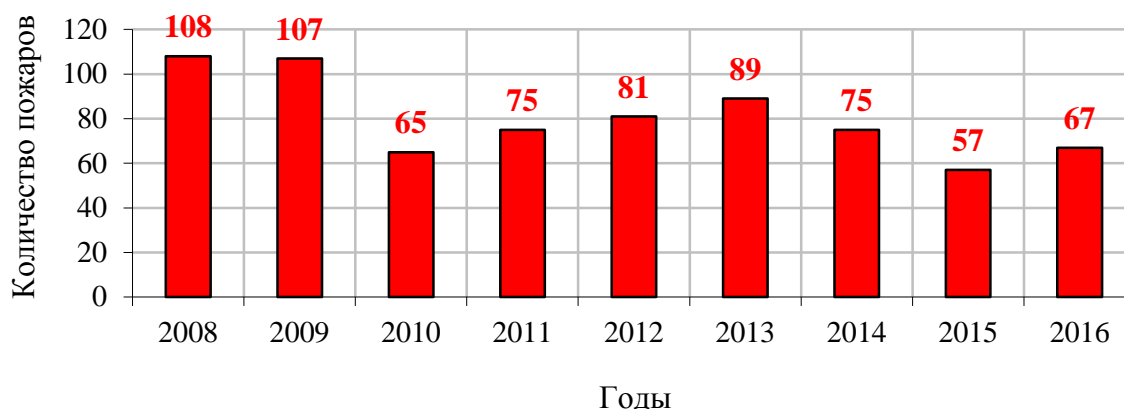
Анализ показателей пожарной обстановки приведен в таблице 4 и на диаграмме 9.

Таблица 4

Сравнительная характеристика пожаров за апрель 2016-2015 гг.

Пожары	Апрель		% увеличения (уменьшения)	средне-многолетнее	% увеличения (уменьшения)
	2016	2015			
Количество пожаров	67	57	+17,5	76	-11,8
Погибло	4	4	0	5	-20
Пострадало	7	7	0	7	0

Количество пожаров в апреле за период 2008-2016 гг.



### 3.3. Лесопожарная обстановка



С 14 апреля 2016 года распоряжением Правительства Челябинской области № 170-рп на территориях лесных массивов области установлен весенне-летний пожароопасный сезон.

В апреле 2016 года на территории г. Челябинска зарегистрировано 3 лесных пожара на общей площади 5,05 га. В апреле 2015 года лесных пожаров зарегистрировано не было.

Характеристика лесных пожаров приведена в таблице 5.

Таблица 5.

Характеристика лесных пожаров, зарегистрированных в апреле 2016г.

№п/п	Дата	Место пожара	Характеристика пожара
1.	12.04.2016г.	Каштакский бор	Место пожара: 53 квартал. Площадь пожара: 0,05 га. Привлекаемые силы: 7 чел., 2 ед. тех.
2.	15.04.2016г.	Каштакский бор	Место пожара: 19 квартал. Площадь пожара: 4 га. Привлекаемые силы: 7 чел., 2 ед. тех.
3.	29.04.2016г.	Каштакский бор	Место пожара: 19 квартал. Площадь пожара: 1 га. Привлекаемые силы: 7 чел., 2 ед. тех.

### 3.4. Информация по объектам жилищно-коммунального хозяйства

В апреле 2016 года зарегистрировано 3 происшествия на объектах ЖКХ.

Сравнительная характеристика аварийных ситуаций на объектах ЖКХ (по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и среднемноголетними значениями) представлена в таблице 6 и на диаграмме 10.



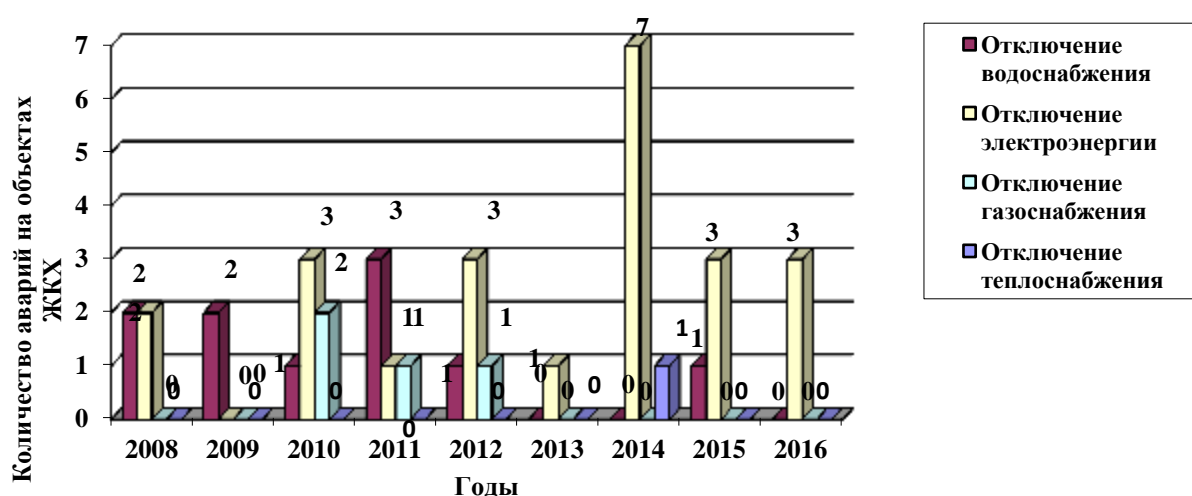
Таблица 6

Аварии на объектах ЖКХ в апреле 2016-2015 гг.

Вид аварийной ситуации	Апрель		% увеличения (уменьшения)	средне-многолетнее	% увеличения (уменьшения)
	2016	2015			
На объектах водоснабжения	0	1	-100	1	-100
На объектах электроснабжения	3	3	0	3	0
На объектах газоснабжения	0	0	0	0	0
На объектах теплоснабжения	0	0	0	0	0
Всего аварий:	3	4	-25	4	-25

Диаграмма 10

Распределение аварий на объектах ЖКХ по типу в апреле 2008-2016 гг.



**Основными источниками возникновения аварий на объектах ЖКХ в апреле 2016г. выступили:**

На объектах электроснабжения: повреждение кабеля 6 кВ (2 случая), 10 кВ (1 случай);

Информация о произошедших авариях на объектах ЖКХ представлена в таблице 6.



## Характеристика аварий на объектах ЖКХ в апреле 2016 г.

№ п/п	Дата	Характеристика происшествия
1.	04.04.2016 г.	<p align="center"><b>Калининский район</b></p> <p>Из-за повреждения кабеля 10 кВ при проведении земляных работ произошло аварийное отключение электроэнергии в районе, ограниченном улицами: пр. Победы – Г. Танкограда – Потемкина – Горького. Под отключение попали МАОУ СОШ № 21, д/с № 416, ДГБ № 5 и 28 многоквартирных жилых дома (всего 1500 человек). Ремонтно-восстановительные работы проводились двумя бригадами от ПО «ЧГЭС» и ОАО «ЧЭК» (4 человека и 2 единицы техники).</p>
2.	08.04.2016г.	<p align="center"><b>Центральный район</b></p> <p>Из-за повреждения кабеля 6 кВ произошло частично аварийное отключение электроэнергии по улицам: Лесопарковая, Татьянической, Энтузиастов, Витебская, Смирных, Худякова. Под отключение попали: УГЗ г. Челябинска и 16 многоквартирных жилых домов (всего 1500 человек). Ремонтно-восстановительные работы проводились двумя бригадами ПО «ЧГЭС» (6 человек и 2 единицы техники).</p>
3.	16.04.2016г.	<p align="center"><b>Курчатовский район</b></p> <p>Из-за повреждения кабеля 6 кВ произошло частично аварийное отключение электроэнергии в районе, ограниченном улицами: пр. Победы – Чайковского – Комсомольский пр. – Свердловский пр. (15 многоквартирных жилых домов, 1200 человек). Ремонтно-восстановительные работы проводились одной бригадой от ПО «ЧГЭС» (2 человека и 1 единица техники).</p>

### 3.5. Прочие происшествия

В апреле 2016 года зарегистрировано 1 прочее происшествие. Характеристика представлена в таблице 7.

Таблица 7

## Характеристика прочих происшествий, зарегистрированных в апреле 2016 г.

№ п/п	Дата	Характеристика происшествия
1.	16.04.2016 г.	<p align="center"><b>Обрушение перекрытия</b> <b>Советский район</b></p> <p>В результате обрыва троса подъемного крана и падения емкости с жидким бетоном произошло обрушение заливного перекрытия размером 20х6 метров между первым и вторым этажами тринадцатого этажного строящегося многоквартирного дома (ул. Орджоникидзе, д. 62). Застройщик ООО «Парк Пушкинский». Погибших и пострадавших нет.</p>

### 4. Оперативная информация и экстренные предупреждения

В МКУ «ЕДДС» организована работа по приему и передаче оперативной информации и экстренных предупреждений о прогнозах неблагоприятных метеорологических явлений на территории города.

В апреле 2016 года было передано 3 экстренных предупреждения о неблагоприятных метеорологических явлениях на территории города Челябинска и 1 оперативная информация.



Так же на сайте **edds74.ru** в течение апреля **6** раз размещалась информация о прогнозе неблагоприятных метеорологических явлений для рассеивания вредных примесей в атмосфере.

Экстренные предупреждения и рекомендации для населения были размещены на официальном сайте **edds74.ru** и доведены по факсу и электронной почте до **53** организаций и служб согласно алгоритму работы.

## **6. Прогноз источников аварий и происшествий на май 2016 г.**

Источниками природных ЧС и происшествий в мае могут выступать:

- лесные пожары;
- очень сильный дождь, гроза, град;
- сильный ветер;
- комплекс неблагоприятных явлений.

Источниками техногенных ЧС и происшествий в мае могут выступать:

- пожары в зданиях производственного назначения;
- пожары в зданиях жилого назначения;
- крупные дорожно-транспортные происшествия;
- аварии на системах ЖКХ;
- аварии на газо-, нефте-, продуктопроводах.

Источниками биолого-социальных ЧС и происшествий в мае являются кишечные инфекции, таежные клещи.

Прогноз возникновения чрезвычайных ситуаций:

1. В мае повышается вероятность крупных лесных пожаров;
3. Сохраняется вероятность крупных ДТП на автодорогах;
4. Сохраняется высокая вероятность пищевых отравлений людей;
5. В мае возрастает вероятность аварий на объектах ЖКХ, в особенности на объектах электроснабжения (источник – сильный ветер).
6. Ожидается сезонный рост пострадавших от укусов таежного клеща.

Вестник МКУ «ЕДДС» за апрель 2016г. подготовлен в аналитическом отделении дежурно-диспетчерского центра МКУ «ЕДДС». Материал вестника опубликован на сайте МКУ «ЕДДС»: [www.edds74.ru](http://www.edds74.ru)

Телефон 8 (351) 729-00-33  
e-mail: [aedds.chel@bk.ru](mailto:aedds.chel@bk.ru)

Редактор: Безушко С.В.  
Ответственный исполнитель: Шукутина Е.В.  
Исполнители: Лопатин А.В., Шукутина Е.В., Курбатов П.В.

